



création de mode intemporelle

pièces uniques exclusivement

Ⓞ prêt-à-porter Ⓞ sur-mesure Ⓞ

Ⓞ accessoires de mode Ⓞ

fabrication française Ⓞ SIRET 395 061 914 000 51

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2013

Les présentes conditions sont conclues entre :

- Ⓞ d'une part l'activité artistique de Mme Barré Carole domiciliée au 16 rue Paganini 06000 Nice et enregistrée aux impôts sous le siret n°39506191400044 Franchisé de TVA et sous l'égide de la marque déposée Tseva Chona à l'INPI sous le N° national 103746956,
- Ⓞ et d'autre part les personnes souhaitant effectuer un achat via le site internet www.tseva-chona.fr.

Toute commande suppose l'adhésion aux présentes conditions générales de vente. Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat.

Les commandes peuvent être passées entre :

- Ⓞ Tseva Chona et toute personne physique majeure ;
- Ⓞ des structures commerciales et Tseva Chona, en partenariat (après accord préalable des termes des contrats).

La revente à des professionnels est strictement soumise à notre autorisation.

Enfin, Tseva Chona se réjouit de pouvoir vous communiquer son amour de la belle élégance et de vous faire partager ses investigations entre le temps et l'espace.

LA SOCIETE

Tseva Chona est une marque déposée. A ce titre, tout le contenu du site appartient à Tseva Chona.

La protection du droit d'auteur et les dispositions du code de la Propriété Intellectuelle relatifs aux marques, interdisent de copier ou de reproduire de quelque manière que ce soit les modèles présentés par Tseva Chona qui en détient tous les droits.

Par conséquent, toute fabrication ou transformation mineure en produit similaire à des fins commerciales ou à titre personnel est interdite. Contrevenir à ces droits consisterait en une violation des droits d'auteurs et de la Propriété Intellectuelle et soumettrait l'utilisateur responsable aux peines pénales et civiles prévues par la législation applicable en la matière.

PRODUITS VETEMENTS

Les ensembles proposés peuvent se dissocier et, au cœur d'une même collection, les éléments peuvent s'assembler les uns aux autres avec harmonie. De

marque déposée n°103746956

www.tseva-chona.fr

contact@tseva-chona.fr

06.35.13.58.88

Placé de Byzance
11430 GRUISSAN



CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2013

création de mode intemporelle

pièces uniques exclusivement

Ⓞ prêt-à-porter Ⓞ sur-mesure Ⓞ

Ⓞ accessoires de mode Ⓞ

fabrication française Ⓞ SIRET 395 061 914 000 51

même, les accessoires, fleurs, écharpes, sacs... peuvent leur faire écho en toute liberté : Tseva Chona vous donne l'opportunité d'être l'acteur de votre personnalité.

PETITS DEFAUTS ET FABRICATION ARTISANALE

Il se peut que certains articles comportent quelques petits défauts, ceux-ci sont inhérents à leur qualité artisanales et sont la preuve d'un travail authentique. Tseva Chona parcourt le monde à la recherche d'étoffes traditionnelles. Les variations de couleurs, de motifs et parfois leurs petites imperfections contribuent à leur originalité.

Chaque article est différent d'un autre, même sur un modèle similaire : il peut y avoir quelques disparités, passeport de la pièce unique traitée individuellement par Tseva Chona.

TAILLES

En ce qui concerne le prêt à porter, le tableau des tailles est là à titre indicatif : il se peut que la taille décrite ne corresponde pas avec exactitude à vos mensurations, preuve à nouveau de la confection artisanale.

Nous restons alors à votre écoute pour toute réclamation : un échange sera possible en fonction du stock disponible. Si un article vient à manquer, il pourra être réalisé à vos mesures : dans ce cas, Tseva Chona vous fera une proposition sur les matières et les coloris possibles à sa confection, entendu que les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne pourront être repris. Tout retour doit impérativement faire l'objet d'un accord préalable par e-mail entre les partis. Les frais de port de retour demeurent à la charge de l'acheteur. Les conditions du retour doivent être similaires à celles de l'envoi initial. En cas d'échange, la nouvelle expédition se fera aux frais de l'acheteur.

Aucun article ne sera remboursé.

STOCKS

Les vêtements mis en ligne sont proposés dans la limite des stocks disponibles. La mise à jour n'étant pas toujours effectuée en temps réel, il est possible qu'il existe quelques divergences entre le stock indiqué sur le site et son contenu exact.

Toute indisponibilité ne saurait engager la responsabilité de Tseva Chona, ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour l'acheteur.

COLORIS

L'attention de l'acheteur est aussi attirée sur le fait que les photographies illustrant les produits proposés sur le site sont le plus fidèles possible, mais qu'elles ne peuvent en aucun cas assurer une similitude parfaite des couleurs

marque déposée n°103746956

www.tseva-chona.fr

contact@tseva-chona.fr

06.35.13.58.88

Placé de Byzance
11430 GRUISSAN



création de mode intemporelle

pièces uniques exclusivement

⦿ prêt-à-porter ⦿ sur-mesure ⦿

⦿ accessoires de mode ⦿

fabrication française ⦿ SIRET 395 061 914 000 51

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2013

avec le produit proposé, celles-ci dépendant notamment du matériel informatique utilisé par l'acheteur.

Toutes les créations présentées sur ce site restent la propriété intellectuelle de Tseva Chona.

ENTRETIEN

Tous les produits Tseva Chona sont faits mains et ont nécessité beaucoup d'heures de travail.

De ce fait, même s'ils sont résistants, ils méritent (respect et) considération. Si vous souhaitez prolonger leur longévité, il vous est conseillé de les manipuler avec précaution. Un lavage séparément à 30° en machine en programme délicat est possible mais Tseva Chona vous recommande un lavage à la main. Il n'est pas nécessaire de les emmener chez des professionnels de nettoyage textile.

Tseva Chona vous indique que ses fleurs, par leur délicatesse de confection, ne sont en aucun cas ni lavables, ni nettoyables d'aucune façon.

COMMANDE ET PAIEMENT

Votre commande sera expédiée dès réception de votre règlement.

Les paiements s'effectuent, au choix, par :

- ⦿ **chèque bancaire** établi à l'ordre de Mme BARRE Carole à envoyer avec votre bon de commande dûment rempli à l'adresse suivante :
TSEVA CHONA - Place de Byzance - 11430 Gruissan - FRANCE
- ⦿ **virement bancaire** (uniquement pour les pays soumis à la loi européenne en vigueur) en parallèle de l'envoi de votre commande par e-mail ou courrier. Auquel cas, nous vous communiquerons nos coordonnées sur simple demande;
- ⦿ **Paypal** en parallèle de l'envoi de votre commande par e-mail ou courrier. Auquel cas, nous vous enverrons, après vérification des stocks, une demande de paiement via Paypal Email. Cela implique que l'acheteur possède un compte Paypal et qu'il ait renseigné une adresse e-mail valide lors de sa commande;
- ⦿ **par chèques bancaires en 3 fois sans frais** (uniquement pour les commandes sur mesure à destination de la France métropolitaine). Le paiement en trois fois sans frais est uniquement mis en place pour les commandes se référant à la rubrique Sur mesure « Habillez-vous de vos rêves ». Après l'acceptation du projet par les deux parties, tant au niveau du contenu que du délai de livraison, Tseva Chona confirmera votre commande par l'envoi d'un e-mail et vous indiquera alors le montant des 3 chèques à effectuer. Ceux-ci seront débités de votre compte comme suit et toujours après l'envoi

marque déposée n°103746956

www.tseva-chona.fr

contact@tseva-chona.fr

06.35.13.58.88

Place de Byzance
11430 GRUISSAN



création de mode intemporelle

pièces uniques exclusivement

⦿ prêt-à-porter ⦿ sur-mesure ⦿

⦿ accessoires de mode ⦿

fabrication française ⦿ SIRET 395 061 914 000 51

CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2013

d'un e-mail vous informant du suivi du projet :

- ⦿ 1er chèque d'un tiers de la commande : à réception des chèques;
- ⦿ 2ème chèque d'un tiers de la commande : après la réalisation du patronnage de votre projet;
- ⦿ 3ème chèque d'un tiers de la commande : à l'achèvement complet du projet.

Ce mode de paiement vous permet donc d'étaler votre règlement sur une période déterminée entre les parties.

EXPEDITION ET LIVRAISON

L'acheteur a le choix de se faire livrer à l'adresse de facturation, ou à une autre adresse particulière qu'il précisera lors de sa commande qui sera traitée dès réception du paiement pendant les jours ouvrables et hors jours fériés.

L'expédition du colis se fait généralement le lendemain ou le surlendemain de sa validation, du lundi au vendredi (sauf jours fériés).

Néanmoins, les envois étant tributaires de la Poste, Tseva Chona ne peut garantir les délais de la livraison. En cas de retard, Tseva Chona ne saurait en être tenu pour responsable

L'expédition se fait par voie postale. Tseva Chona prend soin de vous envoyer votre commande de façon sécurisée. Si toutefois il arrivait détérioré ou manquant, la responsabilité en reviendra à l'organisme d'expédition.

Tous les envois seront affranchis au départ de France par :

- ⦿ **Colissimo recommandé contre signature** pour lequel nous demandons au client une participation forfaitaire de 5,50 €, à destination de la France métropolitaine, et de 10 € à destination de l'Outre-mer;
- ⦿ **Colissimo international** pour lequel nous demandons au client une participation forfaitaire de 10€ à destination de l'Europe et du Maghreb et de 15€ pour toute autre destination.

Toutefois, la marchandise reste la complète propriété de Tseva Chona jusqu'à son arrivée chez le destinataire auquel il appartient de vérifier, à réception, la quantité et l'aspect général des articles. Le destinataire s'engage à signaler toute anomalie dans un délai de 24 heures après réception du colis. Passé ce délai, aucune plainte ne sera prise en considération.

INTERNET

La responsabilité de Tseva Chona ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment rupture de service, intrusion extérieure ou présence de virus informatiques.

marque déposée n°103746956

www.tseva-chona.fr

contact@tseva-chona.fr

06.35.13.58.88

Place de Byzance
11430 GRISSAN



CONDITIONS GENERALES DE VENTE 2013

création de mode intemporelle

pièces uniques exclusivement

Ⓞ prêt-à-porter Ⓞ sur-mesure Ⓞ

Ⓞ accessoires de mode Ⓞ

fabrication française Ⓞ SIRET 395 061 914 000 51

PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES (CNIL)

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles qui le concernent. Pour cela, il suffit que le client en fasse la demande à Tseva Chona, en ligne ou par courrier, en indiquant son nom, prénom et adresse.

Tseva Chona s'engage à ne pas distribuer vos coordonnées à des tiers. Conformément à la loi, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données qui vous concernent.

marque déposée n°103746956

www.tseva-chona.fr

contact@tseva-chona.fr

06.35.13.58.88

Place de Byzance
11430 GRUISSAN